

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ
ΣΑΒΒΑΤΟ 10 ΙΟΥΝΙΟΥ 2023
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ Α

- A1. α. Σωστό β. Λάθος γ. Λάθος δ. Σωστό ε. Σωστό
A2. 1. γ 2. δ

ΘΕΜΑ Β

- B1. α.** σύμφωνα με τις σελίδες 225 – 226 του σχολικού βιβλίου

Ο κύριος «Λ» ως ηγέτης αναζητά πληροφορίες από τους υφισταμένους του για την εισαγωγή πρώτων υλών από την Ιταλία που προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά και έπειτα αποφασίζει μόνος του. Επιδιώκει μόνο τη συλλογή πληροφοριών και όχι προτάσεις ή λύσεις για το πρόβλημα.

Η μορφή αυτή (B σύμφωνα με το Μοντέλο των Vroom-Yetton-Jago) έχει αυταρχικό χαρακτήρα.

- β.** σύμφωνα με τις σελίδες 225 – 226 του σχολικού βιβλίου

Η κυρία «Μ» ως ηγέτιδα συζητά το πρόβλημα για την ενδεχόμενη εισαγωγή των πρώτων υλών με τα άτομα της ομάδας της, και όλοι μαζί αποφασίζουν για την κατάλληλη λύση. Η ηγέτιδα λειτουργεί ως πρόεδρος (δεν προσπαθεί να επηρεάσει τους άλλους), δέχεται την απόφαση που λαμβάνεται από κοινού και έχει την ευθύνη για την εφαρμογή της.

Η μορφή αυτή (E σύμφωνα με το Μοντέλο των Vroom-Yetton-Jago) είναι ομαδικού τύπου.

ΘΕΜΑ Γ

- Γ1. α.** σύμφωνα με τη σελίδα 253 του σχολικού βιβλίου

Σύμφωνα με την προσέγγιση «Ο Οργανισμός που μαθαίνει (Learning Organisation)», η έννοια της μάθησης εμπεριέχει δύο βασικές σημασίες :

α. Την απόκτηση ικανοτήτων και γνώσεων (know-how), που συνεπάγεται τη φυσική δυνατότητα για παραγωγή μιας πράξης-ενέργειας. Για να παραχθεί δηλαδή ένα προϊόν ή υπηρεσία, θα πρέπει η επιχείρηση να έχει αποκτήσει αρχικά τις απαραίτητες γνώσεις πως θα παράγει αυτό το προϊόν ή την

υπηρεσία (π.χ. μηχανήματα και εγκαταστάσεις που απαιτούνται, διαδικασίες που θα εφαρμοσθούν). Στη συνέχεια θα πρέπει να απαιτήσει τις ικανότητες να το παράγει (π.χ. εξειδικευμένο προσωπικό).

β. Την απόκτηση του «γνωρίζω γιατί» (know-why), που συνεπάγεται την ικανότητα της συνειδητοποίησης ενός γνωστικού νοήματος μιας εμπειρίας. Η μάθηση πραγματοποιείται μόνο στην περίπτωση που μια νέα γνώση μεταφράζεται σε διαφορετική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να επαναλαμβάνεται.

β. σύμφωνα με τη σελίδα 256 του σχολικού βιβλίου

Η παραδοσιακή άποψη για τους ηγέτες είναι ότι πρόκειται για χαρισματικά άτομα που θέτουν τις κατευθύνσεις, που λαμβάνουν τις σημαντικές αποφάσεις και που ενεργοποιούν το πλήθος. Ο ρόλος της ηγεσίας στην οργανωσιακή μάθηση διαφέρει από την άποψη του χαρισματικού λήπτη αποφάσεων. Οι ηγέτες σχεδιάζουν τις δράσεις της επιχείρησης, διδάσκουν, εμπνέουν και παρακινούν τους συνεργάτες τους, διαχειρίζονται κρίσιμες ενέργειες. Αυτοί οι ρόλοι απαιτούν νέες ικανότητες για αυτούς όπως π.χ. η δόμηση κοινού οράματος για όλα τα στελέχη της επιχείρησης. Έχουν δηλαδή την ευθύνη να καταστήσουν την επιχείρηση ευέλικτη και δυναμική, ώστε το ανθρώπινο δυναμικό να αναπτύσσεται κατάλληλα και να επεκτείνει τις ικανότητες του με στόχο τη μακροπρόθεσμη θετική πορεία της επιχείρησης.

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Επιχείρηση Α

$$\bullet \text{ Παραγωγικότητα μηχανημάτων} = \frac{\text{Μονάδες παραγωγής}}{\text{Αριθμός μηχανημάτων}} \Leftrightarrow 5.000 = \frac{200.000}{X} \Leftrightarrow$$

$$X = 40 \text{ μηχανήματα.}$$

$$\bullet \text{ Καθαρά κέρδη} = (\text{Κέρδος ανά μονάδα}) \cdot (\text{Μονάδες παραγωγής}) = (6 - 4) \cdot 200.000 = 400.000 \text{ ευρώ.}$$

$$\bullet \text{ Παραγωγικότητα στρεμμάτων} = \frac{\text{Μονάδες παραγωγής}}{\text{Αριθμός στρεμμάτων}} = \frac{200.000}{100} = 2.000 \text{ μονάδες ανά στρέμμα.}$$

$$\bullet \text{ Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Μονάδες παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργατών}} = \frac{200.000}{160} = 1.250 \text{ μονάδες ανά εργατή.}$$

Επιχείρηση Β

$$\bullet \text{ Παραγωγικότητα στρεμμάτων} = \frac{\text{Μονάδες παραγωγής}}{\text{Αριθμός στρεμμάτων}} \Leftrightarrow 2.000 = \frac{220.000}{X} \Leftrightarrow X = 110 \text{ στρέμματα.}$$

$$\bullet \text{ Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Μονάδες παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργατών}} \Leftrightarrow 1.000 = \frac{220.000}{X} \Leftrightarrow X = 220 \text{ εργάτες.}$$

$$\bullet \text{ Καθαρά κέρδη} = (\text{Κέρδος ανά μονάδα}) \cdot (\text{Μονάδες παραγωγής}) = (8 - 5) \cdot 220.000 = 660.000 \text{ ευρώ.}$$

$$\bullet \text{ Παραγωγικότητα μηχανημάτων} = \frac{\text{Μονάδες παραγωγής}}{\text{Αριθμός μηχανημάτων}} = \frac{220.000}{55} = 4.000 \text{ μονάδες ανά μηχανήματα.}$$

	Επιχείρηση Α	Επιχείρηση Β
Μονάδες παραγωγής	200.000	220.000
Τιμή ανά μονάδα (€)	6	8
Κόστος ανά μονάδα (€)	4	5
Αριθμός στρεμμάτων	100	110
Αριθμός μηχανημάτων	40	55
Αριθμός εργατών	160	220
Καθαρά κέρδη (€)	400.000	660.000
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια (€)	1.000.000	1.320.000
Επιδιωκόμενες μονάδες	250.000	275.000
Παραγωγικότητα στρεμμάτων	2.000	2.000
Παραγωγικότητα μηχανημάτων	5.000	4.000
Παραγωγικότητα εργασίας	1.250	1.000

Δ2. Επιχείρηση Α

$$\text{Οικονομική Αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό κέρδος}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} = \frac{400.000}{1.000.000} = 0,4$$

Επιχείρηση Β

$$\text{Οικονομική Αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό κέρδος}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} = \frac{660.000}{1.320.000} = 0,5$$

Η επιχείρηση Α είναι οικονομικά αποδοτικότερη καθώς έχει μεγαλύτερα καθαρά κέρδη κατ' αναλογία με το ύψος των χρησιμοποιηθέντων κεφαλαίων.

Δ3. Επιχείρηση Α

$$\text{Αποτελεσματικότητα} = \frac{\text{Επιτευχθείσες μονάδες παραγωγής}}{\text{Επιδιωκόμενες μονάδες παραγωγής}} \cdot 100 = \frac{200.000}{250.000} \cdot 100 = 80\%$$

Επιχείρηση Β

$$\text{Αποτελεσματικότητα} = \frac{\text{Επιτευχθείσες μονάδες παραγωγής}}{\text{Επιδιωκόμενες μονάδες παραγωγής}} \cdot 100 = \frac{220.000}{275.000} \cdot 100 = 80\%$$