

# ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ «ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» (ΕΠΑΛ)

## ΖΗΤΗΜΑ Α

**A.1** Στις προτάσεις, από A.1.1 μέχρι και A.1.6, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του, την ένδειξη **Σωστό** αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος** αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1.1** Ο ρόλος της ηγεσίας στην οργανωσιακή μάθηση ταυτίζεται με την άποψη του χαρισματικού λήπτη αποφάσεων. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.2** Η λήψη σωστών και ενδεδειγμένων αποφάσεων είναι μία απλή διανοητική διαδικασία. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.3** Όταν πρόκειται να αποφασίσουμε μεταξύ εναλλακτικών λύσεων, των οποίων τα αποτελέσματα είναι βέβαια, τότε λέμε ότι λαμβάνουμε αποφάσεις υπό καθεστώς βεβαιότητας. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.4** Η αυξημένη προσαρμοστικότητα των επιχειρήσεων είναι το πρώτο βήμα για την οργανωσιακή μάθηση. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.5** Σημαντικό ρόλο στην εξεύρεση λύσεων παίζουν και οι γνωριμίες με σημαντικά άτομα του εξωτερικού περιβάλλοντος. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.6** Η Τεχνική των Δελφών παρουσιάζει πολλές διαφορές από την Τεχνική της Ονομαστικής Ομάδας. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.2** Στις προτάσεις, από A.2.1 μέχρι και A.2.2, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.2.1** Ποια από τις ακόλουθες προτάσεις δεν αποτελεί μία μορφή απόφασης σύμφωνα με το μοντέλο των Vroom-Yetton-Jago;

α) ο ηγέτης αποφασίζει μόνος του.

β) ο ηγέτης συμβουλευεται τους υφισταμένους του σε ατομικό επίπεδο και έπειτα αποφασίζει μόνος του.

γ) ο ηγέτης συμβουλευεται την ομάδα και έπειτα αποφασίζει μόνος του.

δ) όλες οι παραπάνω αποτελούν κάποιες μορφές. (ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

**A.2.2** Πόσα βήματα περιλαμβάνει η διαδικασία λήψης αποφάσεων;

α) τρία

β) τέσσερα

γ) πέντε

δ) έξι (ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

**A.3** Να αναφερθείτε αναλυτικά στο τελευταίο βήμα της διαδικασίας λήψης αποφάσεων. (ΜΟΝΑΔΕΣ 14)

## ΖΗΤΗΜΑ Β

**B.1** Να περιγράψετε τα προβλήματα που εμφανίζονται στην πράξη κατά τη λήψη αποφάσεων από τα μέλη μιας ομάδας. (ΜΟΝΑΔΕΣ 16)

**B.2** Να αναλύσετε την τεχνική της Ονομαστικής Ομάδας, ως μία σύγχρονη μέθοδος λήψης ομαδικών αποφάσεων. (ΜΟΝΑΔΕΣ 18)

**B.3** Να αναλύσετε την έννοια του Οργανισμού που μαθαίνει. (ΜΟΝΑΔΕΣ 16)