

**ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ**  
**«ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»**  
**(Α΄ τάξη ΕΠΑΛ)**

**ΖΗΤΗΜΑ Α**

**A.1** Στις προτάσεις, από A.1.1 μέχρι και A.1.5, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του, την ένδειξη **Σωστό** αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος** αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1.1** Η αρχή της χρονικής δέσμευσης αποτελεί βασική αρχή του προγραμματισμού. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.2** Στην κορυφή της ιεραρχικής πυραμίδας βρίσκεται η Ανώτερη Διοίκηση. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.3** Ο ηγέτης που ακολουθεί το γραφειοκρατικό τύπο ηγεσίας, απευθύνεται στα ανώτερα κλιμάκια, όταν αντιμετωπίζει προβλήματα. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.4** Η παραδοσιακή εξουσία, κατά τον Βέμπερ, στηρίζεται και αντλείται από τους νόμους. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.5** Ο έλεγχος δεν πρέπει να είναι κυρωτικός, αλλά εποικοδομητικός. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.2** Στις προτάσεις, από A.2.1 μέχρι και A.2.3, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.2.1** Ποιο από τα ακόλουθα αποτελεί χαρακτηριστικό του τυπικού προϊστάμενου;

α) είναι καλός ακροατής

β) ασχολείται με όλες τις εργασίες

γ) προωθεί στελέχη εκτός επιχείρησης

δ) γνωρίζει τα ονόματα όλων

(ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

**A.2.2** Ποια κατηγορία αναγκών ανήκει στο ανώτερο επίπεδο της ιεραρχίας, σύμφωνα με τη θεωρία του Maslow;

α) ανάγκες αυτοπραγμάτωσης

β) φυσιολογικές ανάγκες

γ) κοινωνικές ανάγκες

δ) ανάγκες εκτίμησης

(ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

**A.2.3** Η πιο διαδεδομένη μορφή εξουσιοδότησης είναι:

α) η λειτουργική μέθοδος

β) η γραμμική μέθοδος

γ) η γραμμική / επιτελική μέθοδος

δ) η μέθοδος των επιτροπών και των συμβουλίων

(ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

**A.3** Οι αντικειμενικοί σκοποί και οι στόχοι μιας επιχείρησης πρέπει να είναι, μεταξύ άλλων, **σαφώς καθορισμένοι** και **συνεπείς μεταξύ τους**. Να αναφερθείτε αναλυτικά σε αυτά τα χαρακτηριστικά τους. (ΜΟΝΑΔΕΣ 12)

**ΖΗΤΗΜΑ Β**

**B.1** Εκτός από την αποτύπωση των διοικητικών σχέσεων, τι αποδίδει το οργανόγραμμα; (ΜΟΝΑΔΕΣ 12)

**B.2** Να αναλύσετε τους παράγοντες από τους οποίους εξαρτάται ο αριθμός των διοικητικών επιπέδων που δημιουργούνται σε μία επιχείρηση. (ΜΟΝΑΔΕΣ 12)

**B.3** Να αναλύσετε τις δύο κατηγορίες αναγκών – παραγόντων, σύμφωνα με τη θεωρία του Herzberg. (ΜΟΝΑΔΕΣ 14)

**B.4** Ποια προβλήματα εμφανίζονται κατά τη λήψη των αποφάσεων, όταν η απόφαση είναι ομαδική; (ΜΟΝΑΔΕΣ 12)