

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο : ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

* Οι ερωτήσεις είναι ενδεικτικές και οι απαντήσεις τους είναι τα συγκεκριμένα αποσπάσματα του σχολικού βιβλίου, με τη σειρά που αναφέρονται σε αυτό.

(σελίδες σχολικού βιβλίου 129 – 133, έκδοση 2014 : σελίδες 124 – 129)

3.3.2 Παρακίνηση

3.3.2.1 Βασικές έννοιες

- **Ερώτηση :** Από τι εξαρτάται η υλοποίηση ενός έργου και η απόδοση των εργαζομένων;
Απάντηση : «Η υλοποίηση του έργου καταβάλουν προσπάθεια για να αποδώσουν.»
- **Ερώτηση :** Τι στόχο έχει η παρακίνηση των εργαζομένων και τι πρέπει να κάνει κάθε επιχείρηση γι' αυτό;
Απάντηση : «Η παρακίνηση των εργαζομένων έχει στόχο θετικά και αρνητικά αυτή τη διάθεση.»
- **Ερώτηση :** Τι προσπαθούν να προσδιορίσουν οι διάφορες θεωρίες παρακίνησης που έχουν αναπτυχθεί;
Απάντηση : «Για την κατανόηση και την αντιμετώπιση για υψηλότερη απόδοση.»

3.3.2.2 Βασικές θεωρίες

(Maslow)

- **Ερώτηση :** Ποια είναι η βασική παραδοχή της θεωρίας του Α. Maslow και τι σημαίνει για τους ανθρώπους, τις επιχειρήσεις και τα διοικητικά στελέχη;
Απάντηση : «Η βασική θεωρία πάνω με την ικανοποίηση των αναγκών τους.»
- **Ερώτηση :** Να περιγράψετε τις φυσιολογικές – βιολογικές ανάγκες.
Απάντηση : «Περιλαμβάνουν όλες τις ανάγκες γίνεται λόγος για άλλες ανάγκες.»
- **Ερώτηση :** Να περιγράψετε τις ανάγκες για ασφάλεια.
Απάντηση : «Ο άνθρωπος έχει την ανάγκη μόνιμη απασχόληση, σύνταξη, κατοικία κτλ.»
- **Ερώτηση :** Να περιγράψετε τις κοινωνικές ανάγκες.
Απάντηση : «Σ' αυτήν την κατηγορία εντάσσονται φυσιολογικών και των αναγκών ασφαλείας.»
- **Ερώτηση :** Να περιγράψετε τις εγωιστικές ανάγκες ή αναγνώρισης.
Απάντηση : «Αποκαλούνται συχνά και εγωιστικές ανάγκες να ικανοποιηθεί από ό,τι οι προηγούμενες.»
- **Ερώτηση :** Να περιγράψετε τις ανάγκες ολοκλήρωσης.
Απάντηση : «Είναι η ανώτερη κατηγορία αναγκών που είναι ικανός να γίνει.»
- **Ερώτηση :** Να περιγράψετε τα τρία χρήσιμα στοιχεία που περιλαμβάνονται επίσης στη θεωρία του Α. Maslow.
Απάντηση : «Ο άνθρωπος προσπαθεί συνεχώς τουλάχιστον σε κάποιο ελάχιστο βαθμό.»

(Herzberg)

➤ **Ερώτηση** : Να αναλύσετε τους παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης», σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg.

Απάντηση : «Στην πρώτη κατηγορία ανήκουν οι παράγοντες πολιτικές της επιχείρησης.»

➤ **Ερώτηση** : Από τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg να αναφέρετε τους παράγοντες που ονομάζονται «κίνητρα».

Απάντηση : «Στη δεύτερη κατηγορία ανήκουν εξέλιξης - προαγωγών του εργαζομένου.»

(Προσδοκιών)

➤ **Ερώτηση** : Η θεωρία των προσδοκιών αφορά κυρίως τη διαδικασία της παρακίνησης. Να περιγράψετε τη βασική της λογική.

Απάντηση : «Η απόδοση του εργαζομένου εξαρτάται που παίρνουν οι άλλοι εργαζόμενοι.»

➤ **Ερώτηση** : Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών να αναφέρετε τι προϋποθέτει η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση;

Απάντηση : «Τη σύνδεση της απόδοσης του εργαζομένου ώστε να έχουν αξία γι' αυτόν.»

3.3.2.3 Μέθοδοι και τεχνικές παρακίνησης

➤ **Ερώτηση** : Να αναφέρετε μεθόδους (και τεχνικές) παρακίνησης.

Απάντηση : «Τέτοιες μέθοδοι είναι οι εξής οι κοινωνικές δραστηριότητες.»

➤ **Ερώτηση** : Ποιες ενέργειες μπορεί να κάνει ο προϊστάμενος για να παρακινήσει τους συνεργάτες του για υψηλή απόδοση;

Απάντηση : «Όμως και ο καλός προϊστάμενος συμμετοχή με ιδέες και προτάσεις.»

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΜΑΡΙΝΟΣ

οικονομολόγος – εκπαιδευτικός

www.economics.edu.gr

ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΜΑΡΙΝΟΣ

οικονομολόγος – εκπαιδευτικός

www.economics.edu.gr