

ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ «ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

1. Να διαπιστώσετε αν οι ακόλουθες προτάσεις είναι σωστές ή λανθασμένες και να κυκλώσετε το **Σ** αν είναι σωστή ή το **Λ** αν είναι λανθασμένη:

α) Η νομισματική πολιτική εντάσσεται στο οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Σ **Λ**

β) Οι παράγοντες που αποτελούν το περιβάλλον της επιχείρησης ενδέχεται να επιδρούν στον τρόπο λειτουργίας της, ένας ένας χωριστά, αλλά και σε πλήρη αλληλεξάρτηση ως «Σύστημα Περιβάλλον».

Σ **Λ**

γ) Στο εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται και οι οικονομικοί οργανισμοί με τους οποίους συναλλάσσεται.

Σ **Λ**

δ) Το συνδικαλιστικό κίνημα ανήκει στο κοινωνικό περιβάλλον, δηλαδή στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Σ **Λ**

(Μονάδες 4)

2. Οι επιχειρηματίες επιδιώκουν υψηλά κέρδη και κοινωνική προβολή μέσα από την κερδοφόρα πορεία και την καλή φήμη της επιχείρησής τους. Οι χρηματοδότες επιζητούν ασφάλεια των κεφαλαίων τους και υψηλά κέρδη. Οι προμηθευτές επιζητούν καλή συνεργασία, φερέγγυες και διαρκείς συναλλαγές. Οι πελάτες επιζητούν ποιότητα, καλές τιμές και εξυπηρέτηση. Το κράτος απαιτεί την είσπραξη φόρων και εισφορών καθώς και την συμμόρφωση στους νόμους.

(Μονάδες 5)

3. Το Τεχνολογικό περιβάλλον: Περιλαμβάνει την πλέον “ορατή” επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος στην επιχείρηση. Επηρεάζει ποιοτικά και ποσοτικά τη φύση και την απόδοση του εξοπλισμού της και των εργαζομένων, το είδος των προϊόντων και των υπηρεσιών.

Το Πολιτισμικό περιβάλλον: Περιλαμβάνει τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας, τα ήθη και τα έθιμα, τις παραδόσεις, τη θρησκεία και ό,τι έχει σχέση με το σύστημα αξιών που την εκφράζει.

(Μονάδες 6)

4. Η προσφορά αγαθών, προϊόντων και υπηρεσιών με μέριμνα για την διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας του καταναλωτή.

Η τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και η αποφυγή αθέμιτων ενεργειών.

Η κοινωνική και πολιτισμική συνεισφορά προς όφελος των εργαζομένων και γενικότερα του κοινωνικού συνόλου.

Η συμβολή της στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας.

Η συνεισφορά στην προστασία του περιβάλλοντος.

(Μονάδες 5)