

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ :

ΗΜ/ΝΙΑ :

ΒΑΘΜΟΣ :

ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ «**ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**»

ΘΕΜΑΤΑ

1. Σε κάθε μία από τις παρακάτω ερωτήσεις να κυκλώσετε το γράμμα με τη σωστή απάντηση:

A) Σύμφωνα με τις θεωρίες της παρακίνησης των εργαζομένων:

- i) η σπάνια εναλλαγή των θέσεων εργασίας των εργαζομένων μειώνει τη ρουτίνα.
- ii) οι σταθερές αμοιβές δημιουργούν ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση.
- iii) η ελευθερία πρωτοβουλιών οδηγεί σε καλύτερη επαγγελματική εξέλιξη.
- iv) η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι αντίστροφη του βαθμού ικανοποίησής τους. (Μονάδες 1,5)

B) Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg, ένας από τους βασικούς παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» είναι:

- i) η αναγνώριση των προσπαθειών, των επιδόσεων και των όσων προσφέρει ο εργαζόμενος.
- ii) οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης - προαγωγών του εργαζομένου.
- iii) η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος.
- iv) το περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος, δηλαδή το πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό το θεωρεί. (Μονάδες 1,5)

2. Ποιες ενέργειες μπορεί να κάνει ο προϊστάμενος για να παρακινήσει τους συνεργάτες του για υψηλή απόδοση; (Μονάδες 6)

3. Να περιγράψετε τις κοινωνικές ανάγκες και τις ανάγκες ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow. (Μονάδες 6)

4. Η θεωρία των προσδοκιών αφορά κυρίως τη διαδικασία της παρακίνησης. Να περιγράψετε τη βασική της λογική (Μονάδες 5)

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
