

**ΤΑΞΗ:** 3<sup>η</sup> ΤΑΞΗ ΕΠΑ.Λ.  
**ΜΑΘΗΜΑ:** ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ /  
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ

**Ημερομηνία: Σάββατο 7 Μαΐου 2022**  
**Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες**

## ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

### ΘΕΜΑ Α

- Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο κάθε γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- Το πολιτικό περιβάλλον περιλαμβάνει την αστάθεια που δημιουργεί θετικό ή αρνητικό κλίμα αντίστοιχα, για επενδύσεις, ανάπτυξη και προσέλκυση ξένων κεφαλαίων.
  - Η διοίκηση είναι αναγκαία σε κάθε μορφή οργανωμένης συνεργασίας, καθώς και σε όλα τα επίπεδα, σε έναν οργανισμό ή σε μια επιχείρηση.
  - Στα κατώτερα ιεραρχικά επίπεδα απαιτούνται περισσότερο γενικές γνώσεις, ενώ στα ανώτερα επίπεδα περισσότερο ειδικές.
  - Μια πρόσθετη αποστολή του marketing είναι ότι εκτός από την ικανοποίηση των γνωστών αναγκών των καταναλωτών, πρέπει να προβλέπει και μελλοντικές τους ανάγκες.
  - Η αξιολόγηση συνδέει τις ενέργειες του σχεδιασμού και τους στόχους που έχουν τεθεί στον προγραμματισμό με το αποτέλεσμα.

**Μονάδες 15**

- A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς 1, 2, 3, 4, 5 από τη στήλη Α και δίπλα το γράμμα α, β, γ, δ, ε, στ της στήλης Β που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
1. Henry Gantt	α. Έδωσε μεγάλη σημασία στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας και ανέλυσε τα καθήκοντα των διοικητικών στελεχών.
2. Henri Fayol	β. Υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο άσκησης του ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
3. Elton Mayo	γ. Ανέφερε τη διοίκηση ως μία ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία διαφέρει από την τεχνική γνώση και εμπειρία.
4. Frederick Taylor	δ. Τόνισε τη σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.
5. Max Weber	ε. Υποστήριξε ότι, αν οι επιχειρήσεις επέτρεπαν στους εργαζόμενους να έχουν ενεργό συμμετοχή σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας, τότε το ηθικό τους θα βελτιωνόταν και θα έδειχναν μεγαλύτερη προθυμία για συνεργασία.
	στ. Πίστευε ότι η εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων θα μπορούσε να συμβάλει στην αύξηση της παραγωγικότητας.

**Μονάδες 10**

### ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

#### ΘΕΜΑ Β

- B1.** Η λειτουργία της διοίκησης παραγωγής ρυθμίζει το σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας, όπου μετατρέπονται οι πρώτες ύλες και τα άλλα υλικά σε τελικά προϊόντα. Στο πλαίσιο αυτής της λειτουργίας, υλοποιείται έλεγχος της παραγωγής.

Σε τι διακρίνεται ο έλεγχος της παραγωγής και γιατί πραγματοποιείται ο καθένας;

**Μονάδες 10**

**B2.** Ποιες βασικές δραστηριότητες περιλαμβάνει η λειτουργία των προμηθειών;

**Μονάδες 8**

**B3.** Η Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων ή η Διοίκηση Προσωπικού αποτελεί ένα κλάδο της Διοίκησης των Επιχειρήσεων. Ερευνά όλα τα θέματα, τα οποία αφορούν τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων, σε μια επιχείρηση. Ποιος είναι ο ρόλος της διεύθυνσης προσωπικού στις σχέσεις μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων και ποιες δραστηριότητες αναπτύσσουν;

**Μονάδες 7**

### ΟΜΑΔΑ ΤΡΙΤΗ

#### ΘΕΜΑ Γ

**Γ1.** «Ο Οργανισμός που Μαθαίνει» (Learning Organization) αποτελεί μια σύγχρονη φιλοσοφία και πρακτική στην οργάνωση και διοίκηση.

α. Να διατυπώσετε τον ορισμό της οργανωσιακής μάθησης και να αναφέρετε σε τι συνίσταται αυτή.

**Μονάδες 10**

β. Να περιγράψετε την παραδοσιακή άποψη για τους ηγέτες και το νέο ρόλο της ηγεσίας στην οργανωσιακή μάθηση.

**Μονάδες 15**

### ΟΜΑΔΑ ΤΕΤΑΡΤΗ

#### ΘΕΜΑ Δ

**Δ1.** Είναι γεγονός ότι οι αποφάσεις λαμβάνονται συνήθως κάτω από συνθήκες βεβαιότητας ή αβεβαιότητας και κινδύνου. Πότε λαμβάνουμε αποφάσεις υπό καθεστώς βεβαιότητας (Μονάδες 6) και πότε υπό καθεστώς κινδύνου (Μονάδες 6); Δώστε σχετικά παραδείγματα.

**Μονάδες 12**

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2022**  
Β' ΦΑΣΗ**Ε\_3.ΟΔΕΛ3Ε(ε)**

**Δ2.** Ένας εκδοτικός οίκος το 2021 εξέδωσε 60.000 βιβλία. Οι εργάτες που απασχολήθηκαν ήταν 20 και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαιά του ήταν αξίας 2.000.000 ευρώ. Η τιμή πώλησης του κάθε βιβλίου ήταν 20 ευρώ, ενώ το κόστος παραγωγής του ήταν 15 ευρώ. Αν ο στόχος παραγωγής του εν λόγω εκδοτικού οίκου για το 2021 ήταν 100.000 βιβλία, να υπολογίσετε:

- α. την παραγωγικότητα εργασίας (Μονάδες 3).
- β. την οικονομική αποδοτικότητα (Μονάδες 7).
- γ. την αποτελεσματικότητα του εκδοτικού οίκου (Μονάδες 3).

**Μονάδες 13**

ΟΕΦΕΕ