

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ
ΤΡΙΤΗ 11 ΙΟΥΝΙΟΥ 2024
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ Α

A1.	α. Λάθος	β. Σωστό	γ. Σωστό	δ. Λάθος	ε. Σωστό
A2.	1. β	2. δ	3. ε	4. α	5. γ

ΘΕΜΑ Β

B1. α. σύμφωνα με τη σελίδα 33 του σχολικού βιβλίου

Η επικρατέστερη λειτουργία είναι η παραγωγική λειτουργία. Η λειτουργία αυτή περιλαμβάνει πολλές δραστηριότητες, όπως την επεξεργασία των πρώτων υλών, τη συντήρηση των μηχανημάτων, το σχεδιασμό της αλυσίδας παραγωγής, τον ποιοτικό έλεγχο των ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων κ.α.

β. σύμφωνα με τη σελίδα 34 του σχολικού βιβλίου

Η επικρατέστερη λειτουργία είναι η εμπορική λειτουργία. Η λειτουργία αυτή περιλαμβάνει την έρευνα αγοράς για να εντοπισθούν οι ανάγκες των καταναλωτών, το σχεδιάσμά των προϊόντων και των υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες των καταναλωτών, όλες τις τεχνικές προώθησης όπως είναι η διαφήμιση, η πώληση και η οργάνωση των δικτύων διανομής. Η εμπορική λειτουργία αποτελεί αντικείμενο των Τμημάτων Μάρκετινγκ και Πωλήσεων.

γ. σύμφωνα με τη σελίδα 34 του σχολικού βιβλίου

Η επικρατέστερη λειτουργία είναι η οικονομική λειτουργία. Μία επιχείρηση όμως, εκτός από την παραγωγική και την εμπορική της λειτουργία, έχει έσοδα από τις πωλήσεις των προϊόντων της, φορολογείται για τις δραστηριότητές της, παίρνει δάνεια από τις τράπεζες, αυξάνει το κεφάλαιό της με την πώληση μετοχών, έχει λογαριασμούς καταθέσεων σε τράπεζες κ.τ.λ. Όλες αυτές οι ενέργειες εμπεριέχονται σε μία τρίτη λειτουργία της που καλείται οικονομική. Με την οικονομική λειτουργία δηλαδή, η επιχείρηση παίζει το ρόλο του επενδυτή, του καταθέτη, του δανειστή, του δανειζόμενου και του οικονομικού διαχειριστή.

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. α. σύμφωνα με τη σελίδα 255 του σχολικού βιβλίου

Η μάθηση στα πλαίσια ενός οργανισμού πραγματοποιείται με διάφορους τρόπους. Έτσι, υπάρχει ένα τυπικό πρόγραμμα, το οποίο διαμορφώνεται από μια σειρά επίσημων και προγραμματισμένων ενεργειών

της επιχείρησης, όπως π.χ μια σειρά μαθημάτων που παρέχονται στους εργαζόμενους με τη μορφή σεμιναρίων. Υπάρχει όμως και ο άτυπος τρόπος, ο οποίος διαμορφώνεται από άλλους παράγοντες, όπως π.χ. η ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζόμενων, επιτρέπει την ειλικρινή ανταλλαγή απόψεων για θέματα της εργασίας τους.

β. σύμφωνα με τη σελίδα 255 του σχολικού βιβλίου

Η Οργάνωση που Μαθαίνει μεταβάλλει τη στρατηγική, τη δομή και την κουλτούρα της ίδιας της επιχείρησης σε ένα σύστημα που μαθαίνει.

γ. σύμφωνα με τη σελίδα 256 του σχολικού βιβλίου

Η μεταμόρφωση ολόκληρου του συστήματος είναι ο στόχος των επιχειρήσεων που μαθαίνουν και η ανάπτυξη της διοίκησης μετασχηματίζεται σε μια διαδικασία αυτομάθησης και αυτοδιαχείρισης. Στη διαδικασία μετασχηματισμού της επιχείρησης, εμφανίζονται αρχικά ατομικές αλλαγές, στη συνέχεια προσαρμόζονται οι πεποιθήσεις σχετικά με τη στρατηγική και τελικά διαμορφώνονται οι βασικές αρχές και οι αξίες του οργανισμού.

ΘΕΜΑ Δ

$$\Delta 1. \text{ Αποτελεσματικότητα} = \frac{\text{Επιτευχθείσες μονάδες παραγωγής}}{\text{Επιδωκόμενες μονάδες παραγωγής}} \cdot 100 = \frac{60.000}{120.000} \cdot 100 = 50\%$$

$$\Delta 2. \text{ Οικονομική Αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό κέρδος ή ζημία}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} = \frac{(150-50) \cdot 60.000}{30.000.000} = 0,2 .$$

$$\Delta 3. \text{ Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Μονάδες παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργατών}} = \frac{60.000}{20} = 3.000 \text{ μονάδες ανά εργάτη.}$$

$$\Delta 4. \text{ Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Μονάδες παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργατών}} \Leftrightarrow 2 \cdot 3.000 = \frac{X}{0,9 \cdot 20} \Leftrightarrow X = 108.000 \text{ μονάδες.}$$