

# 1<sup>ο</sup> ΚΕΦΑΛΑΙΟ

## ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

### Α. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΤΥΠΟΥ

➤ *Ερωτήσεις της μορφής «σωστό – λάθος»*

*Να χαρακτηρίσετε με Σ (σωστό) ή με Λ (λάθος) καθεμιά από τις παρακάτω προτάσεις.*

1. Κάθε σύνολο ανθρώπων με κοινούς σκοπούς αποτελεί οργάνωση. ( )
2. Η αδυναμία διαίρεσης των συντελεστών της παραγωγής είναι ένας από τους λόγους δημιουργίας των οργανώσεων. ( )
3. Τα νοσοκομεία είναι παραγωγικές οργανώσεις. ( )
4. Κάθε σύστημα αποτελεί υποσύστημα ή μέρος ενός ευρύτερου συστήματος. ( )
5. Οι εισροές ενός συστήματος αποτελούν εκροές άλλων συστημάτων. ( )
6. Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις. ( )
7. Όλες οι επιχειρήσεις έχουν την ίδια κουλτούρα. ( )
8. Κάθε επιχείρηση μπορεί να μελετηθεί μέσω της συστηματικής προσέγγισης. ( )
9. Η πιο βασική λειτουργία της επιχείρησης είναι η έρευνα και ανάπτυξη. ( )
10. Τα λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας εντάσσονται στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης. ( )
11. Ένας λειτουργικός στόχος της επιχείρησης είναι η αύξηση των κερδών της. ( )
12. Οι έννοιες της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας

- είναι ταυτόσημες. ( )
13. Στην ετερόρρυθμη εταιρεία όλοι οι εταίροι έχουν απεριόριστη ευθύνη. ( )
14. Η ευθύνη του κάθε εταίρου στην ανώνυμη εταιρεία είναι περιορισμένη. ( )
15. Με κριτήριο το αντικείμενο της απασχόλησής τους οι επιχειρήσεις διακρίνονται σε οικοτεχνίες, βιοτεχνίες και βιομηχανίες. ( )
16. Οι επιχειρήσεις μεταφορών εντάσσονται στον τριτογενή τομέα παραγωγής. ( )

➤ **Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής**

*Επιλέξτε τη σωστή απάντηση, θέτοντας σε κύκλο το κατάλληλο γράμμα..*

1. Τα ιδιωτικά σχολεία είναι
- α) εμπορευματικές οργανώσεις.
  - β) παραγωγικές οργανώσεις.
  - γ) μη εμπορευματικές οργανώσεις.
  - δ) το α και β.
2. Ο μηχανισμός ανατροφοδότησης / ελέγχου (feedback)
- α) αποτελεί βασική προϋπόθεση για την οριοθέτηση του συστήματος.
  - β) αποτελεί βασική προϋπόθεση για την προσαρμογή του συστήματος στο περιβάλλον του.
  - γ) συνθέτει τη συνολική λειτουργία του συστήματος και ονομάζεται «άσπρο κουτί».
  - δ) συνθέτει τη συνολική λειτουργία του συστήματος και ονομάζεται «μαύρο κουτί».

3. Ο σχεδιασμός των προϊόντων που ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών εντάσσεται στο πλαίσιο της
  - α) παραγωγικής λειτουργίας.
  - β) εμπορικής λειτουργίας.
  - γ) λειτουργίας των δημοσίων σχέσεων.
  - δ) λειτουργίας της πληροφόρησης.
  
4. Οι θεσμικοί στόχοι της επιχείρησης
  - α) εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία αυτή επιδιώκει να πετύχει.
  - β) εκφράζουν τις απαιτήσεις των εργαζομένων της απ' αυτήν.
  - γ) συνθέτουν την κουλτούρα της.
  - δ) συνθέτουν την αποστολή της..
  
5. Στην ετερόρρυθμη εταιρεία,
  - α) συμμετοχή στη διαχείρισή της έχουν μόνο οι ομόρρυθμοι εταίροι.
  - β) συμμετοχή στη διαχείρισή της έχουν μόνο οι ετερόρρυθμοι εταίροι.
  - γ) όλοι οι εταίροι έχουν απεριόριστη ευθύνη.
  - δ) όλοι οι εταίροι έχουν περιορισμένη ευθύνη.
  
6. Βασικό μειονέκτημα της ανώνυμης εταιρείας είναι
  - α) η απεριόριστη ευθύνη των μετόχων.
  - β) η έλλειψη ευελιξίας στη λήψη των αποφάσεων.
  - γ) η δύσκολη μεταβίβαση των μετοχών.
  - δ) το α και γ.
  
7. Στην κατηγορία των επιχειρήσεων του δευτερογενούς τομέα παραγωγής περιλαμβάνονται και οι
  - α) αλιευτικές επιχειρήσεις.
  - β) γεωργικές επιχειρήσεις.
  - γ) επιχειρήσεις τουρισμού.
  - δ) επιχειρήσεις παραγωγής επίπλων.

➤ **Ερωτήσεις αντιστοίχισης**

Να συμπληρώσετε δίπλα από κάθε κενό της στήλης Α, τον αριθμό που αντιστοιχεί από τη στήλη Β.

1.

<b>A</b>	<b>B</b>
..... οικονομική λειτουργία	1. η οργάνωση και υλοποίηση εκδηλώσεων για να προβληθούν τα θετικά στοιχεία της επιχείρησης
..... λειτουργία προμηθειών	2. ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών
..... εμπορική λειτουργία	3. η εξεύρεση κεφαλαίων για την επέκταση της επιχείρησης
	4. η εξασφάλιση των απαιτήτων για την επιχείρηση προϊόντων
	5. η προβολή και η προώθηση των προϊόντων

2.

<b>A</b>	<b>B</b>
..... κοινωνικό περιβάλλον	1. το δημόσιο χρέος
..... πολιτικό περιβάλλον	2. το επίπεδο της τεχνολογικής ανάπτυξης
..... οικονομικό περιβάλλον	3. η εισοδηματική και η νομισματική πολιτική
	4. τα δημογραφικά χαρακτηριστικά
	5. τα ήθη και τα έθιμα

➤ **Ερωτήσεις συμπλήρωσης κενού**

Να συμπληρώσετε τις παρακάτω προτάσεις χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες λέξεις.

1. Το σύστημα για να υπάρχει και να λειτουργεί, χρειάζεται πόρους τους οποίους προμηθεύεται από το ..... του ως .....
2. Η επιχείρηση προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού.....
3. Η ..... περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες οι οποίες είναι απαραίτητες, προκειμένου η επιχείρηση να διαθέτει τα προϊόντα της ή τις υπηρεσίες της στην ....., ώστε να αγοράζονται από τους καταναλωτές - πελάτες.
4. Η ..... είναι βαθμός στον οποίο η επιχείρηση πετυχαίνει τους στόχους της. Η ..... αφορά κυρίως στην εσωτερική λειτουργία της επιχείρησης και εκφράζει τις θυσίες (κόστη) που γίνονται για την επίτευξη ενός αποτελέσματος.
5. Σύμφωνα με τον αριθμό των εργαζομένων, ιδιαίτερα στο δευτερογενή τομέα (μεταποίηση) οι οικονομικές μονάδες διακρίνονται σε: 1) ..... (1-4 εργαζόμενοι), 2) ..... (5-49 εργαζόμενοι), 3) ..... (50 εργαζόμενοι και πάνω).

## **B. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΤΥΠΟΥ**

### **➤ Ερωτήσεις σύντομης απάντησης**

1. Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνιστούν μια οργάνωση;
2. Ποιοι είναι οι λόγοι δημιουργίας των οργανώσεων;
3. Τι είναι «εμπορευματικές» οργανώσεις;
4. Τι εννοούμε όταν λέμε ότι ένα σύστημα είναι περισσότερο ανοικτό από ένα άλλο;
5. Ποια είναι τα κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες;
6. Αναφέρατε τέσσερα από τα κοινωνικά στοιχεία της επιχείρησης.
7. Τι είναι η κουλτούρα της επιχείρησης;
8. Ποιες είναι οι πιο σημαντικές λειτουργίες της επιχείρησης;
9. Τι περιλαμβάνει το ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης;
10. Τι είναι ο «Κώδικας Επιχειρησιακής Ηθικής»;
11. Τι είναι οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης;
12. Τι είναι η αποτελεσματικότητα της επιχείρησης;
13. Αναφέρατε δύο πλεονεκτήματα των ανωνύμων εταιρειών.
14. Με βάση ποιο κριτήριο διακρίνονται οι επιχειρήσεις σε οικοτεχνίες, βιοτεχνίες και βιομηχανίες;

### **➤ Ερωτήσεις ελεύθερης ανάπτυξης**

1. Σχολιάστε την πρόταση: «Όλοι οι λόγοι δημιουργίας των οργανώσεων έχουν έναν κοινό παρανομαστή. Συνδέονται με την αποτελεσματικότερη ικανοποίηση των αναγκών του ανθρώπου, με την έννοια ότι οι άνθρωποι πετυχαίνουν την ικανοποίηση αναγκών με μικρότερες "θυσίες"».
2. Εξηγήστε γιατί ένα ιδιωτικό σχολείο είναι επιχείρηση.
3. Σχολιάστε την πρόταση: «Όπως κάθε οργάνωση, έτσι και η επιχείρηση μπορεί να θεωρηθεί ως ένα σύστημα και συνεπώς, να γίνει αντιληπτή και να μελετάται ως τέτοιο».

4. Περιγράψτε συνοπτικά την εμπορική και οικονομική λειτουργία της επιχείρησης.
5. Εξηγήστε γιατί η επιχείρηση, προκειμένου να επιβιώσει και να αναπτύσσεται, πρέπει να προσαρμόζεται στο περιβάλλον της.
6. Εξηγήστε γιατί οι έννοιες της παραγωγικότητας, της ανταγωνιστικότητας και της αποτελεσματικότητας, συνδέονται άμεσα με την επιβίωση και την ανάπτυξη της επιχείρησης.

➤ **Συνδυασμός ερωτήσεων της μορφής «σωστό - λάθος» και σύντομης απάντησης**

1. Α. Σημειώσετε αν η παρακάτω πρόταση είναι σωστή ή λανθασμένη περιβάλλοντας με ένα κύκλο το αντίστοιχο γράμμα Σ ή Λ.
  - Το «κόστος συναλλαγών» σε αρκετές περιπτώσεις αποτελεί βασικό λόγο δημιουργίας οργανώσεων. Σ      Λ
 Β. Δικαιολογήστε την απάντησή σας.
  
2. Α. Σημειώσετε αν η παρακάτω πρόταση είναι σωστή ή λανθασμένη περιβάλλοντας με ένα κύκλο το αντίστοιχο γράμμα Σ ή Λ.
  - Η πολυπλοκότητα ενός συστήματος εκφράζει τη συχνότητα και τη σπουδαιότητα των αλλαγών που συμβαίνουν είτε στα μέρη, στα δομικά χαρακτηριστικά και στη λειτουργία του συστήματος, είτε στις σχέσεις του με το περιβάλλον. Σ      Λ
 Β. Δικαιολογήστε την απάντησή σας.
  
3. Α. Σημειώσετε αν η παρακάτω πρόταση είναι σωστή ή λανθασμένη περιβάλλοντας με ένα κύκλο το αντίστοιχο γράμμα Σ ή Λ.
  - Η εξάρτηση μεταξύ των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη. Σ      Λ
 Β. Δικαιολογήστε την απάντησή σας.

4. A. Σημειώσετε αν η παρακάτω πρόταση είναι σωστή ή λανθασμένη περιβάλλοντας με ένα κύκλο το αντίστοιχο γράμμα Σ ή Λ.
- Μία επιχείρηση που έχει υψηλή παραγωγικότητα, έχει οπωσδήποτε και υψηλή αποτελεσματικότητα.
- B. Δικαιολογήστε την απάντησή σας.
- Σ            Λ
5. A. Σημειώσετε αν η παρακάτω πρόταση είναι σωστή ή λανθασμένη περιβάλλοντας με ένα κύκλο το αντίστοιχο γράμμα Σ ή Λ.
- Οι πολυεθνικές επιχειρήσεις, μόνον κακό κάνουν στις οικονομίες των χωρών που εγκαθίστανται.
- B. Δικαιολογήστε την απάντησή σας.
- Σ            Λ