

**ΤΑΞΗ:** Γ΄ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ:** ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ (2ος Κύκλος)  
**ΜΑΘΗΜΑ:** ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**Ημερομηνία:** Μ. Τετάρτη 16 Απριλίου 2014

**Διάρκεια Εξέτασης:** 3 ώρες

**ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

- A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Η έννοια της δύναμης σχετίζεται με τις έννοιες της επιρροής και της εξουσίας.  
(Μονάδες 4)
- β.** Ο ευρύς επιστημονικός κλάδος της Οργάνωσης και Διοίκησης (Management) περιλαμβάνει, ως επιμέρους επιστημονικό πεδίο, τη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων.  
(Μονάδες 4)
- γ.** Η προστασία των εργαζομένων και της περιουσίας αποτελεί μια επιχειρησιακή λειτουργία σύμφωνα με τον Fayol .  
(Μονάδες 4)
- δ.** Οι μεμονωμένες μικρές επιχειρήσεις δεν μπορούν να θεωρηθούν υποσυστήματα του οικονομικού συστήματος.  
(Μονάδες 4)
- ε.** Τα συμπεράσματα από έρευνες δείχνουν ότι ο δημοκρατικός τρόπος διοίκησης οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.  
(Μονάδες 4)
- στ.** Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - διατήρησης του F. Herzberg, υπάρχουν δύο κατηγορίες παραγόντων οι οποίοι προσδιορίζουν τη διάθεση των εργαζομένων για απόδοση.  
(Μονάδες 4)

**Μονάδες 24**

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α2 μέχρι και Α4, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**Α2.** Το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνει:

- α. τους Οικονομικούς Οργανισμούς και Τράπεζες με τους οποίους συναλλάσσεται.
- β. το συνδικαλιστικό κίνημα της χώρας.
- γ. τους εργαζόμενους και τη συνδικαλιστική τους ένωση.
- δ. τους καταναλωτές και τους πελάτες.

**Μονάδες 6**

**Α 3.** Η στεγανοποίηση των διάφορων τμημάτων της επιχείρησης:

- α. αποτελεί πρόβλημα της οριζόντιας επικοινωνίας.
- β. αποτελεί περιβαλλοντικό εμπόδιο επικοινωνίας.
- γ. αναφέρεται στις δομές / διαδικασίες.
- δ. όλα τα παραπάνω.

**Μονάδες 6**

**Α4.** Τυπική ιεραρχική ομάδα αποτελούν:

- α. οι φίλαθλοι της ομάδας "Κεραυνός Γαλήνης".
- β. τα μέλη της επιτροπής υγιεινής και ασφάλειας μιας επιχείρησης.
- γ. μια ομάδα εργασίας που έχει οριστεί από τη διοίκηση μιας επιχείρησης για να μελετήσει την ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος.
- δ. οι εργαζόμενοι στο τμήμα παραγωγής μιας επιχείρησης.

**Μονάδες 6**

**Α5.** α. Να αναφέρετε πέντε (5) ομάδες που συνδέονται με την επιχείρηση και τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας τα οποία αντιστοιχούν στην ικανοποίηση κάθε ομάδας (μονάδες 5).

β. Τι σημαίνει η έννοια της βασικής οικονομικής αρχής (μονάδες 3);

**Μονάδες 8**

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

- B1.** α. Οι καθηγητές Cyert και March έχουν υποστηρίξει ότι μόνον τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων έχουν στόχους και όχι οι επιχειρήσεις. Πως προσδιορίζονται σύμφωνα με την άποψη αυτή οι γενικοί στόχοι της επιχείρησης και τι σημαίνει αυτό για κάθε επιχείρηση (μονάδες 6) ;
- β. Πως διαμορφώνεται η ιεραρχία στόχων για κάθε επιχείρηση και τι συμπεράσματα προκύπτουν (μονάδες 6) ;

**Μονάδες 12**

- B2.** Να αναπτύξετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του management σε μια επιχείρηση ή οργανισμό (Απαιτούνται και τα παραδείγματα).

**Μονάδες 12**

- B3.** α. Να εξηγήσετε πως η ομάδα συμβάλλει ουσιαστικά στην επίτευξη του συντονισμού και της αντιμετώπισης της πολυπλοκότητας (μονάδες 6).
- β. Να εξηγήσετε γιατί κάθε προϊστάμενος πρέπει να βοηθάει τους υφισταμένους του να λειτουργούν αποτελεσματικά ως μέλη ώριμων ομάδων (μονάδες 4).

**Μονάδες 10**

- B4.** Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος να περιγράψετε τη μετάδοση του μηνύματος - γλώσσα σώματος.

**Μονάδες 16**