



2020 | Μάιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΠΑ.Λ.

Β' Μάθημα Ειδικότητας

Σάββατο 23 Μαΐου 2020 | Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

ΘΕΜΑΤΑ

ΘΕΜΑ Α

- A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Οι μεταλλευτικές επιχειρήσεις ανήκουν στον δευτερογενή τομέα παραγωγής.
 - β.** Το εξωτερικό περιβάλλον σχετίζεται με οτιδήποτε συμβαίνει στο ευρύτερο περιβάλλον της επιχείρησης από το οποίο επηρεάζεται έμμεσα.
 - γ.** Η ικανότητα ενός στελέχους να επικοινωνεί, να εμπνέει και να υποκινεί τους υφισταμένους του ανήκει στις Διανοητικές Ικανότητες, κατά τον KATZ.
 - δ.** Η επιλογή του τύπου εγκατάστασης της επιχείρησης δεν είναι, τις περισσότερες φορές, αποκλειστικά ευθύνη της λειτουργίας παραγωγής.
 - ε.** Η εκπαίδευση και η ανάπτυξη του προσωπικού πραγματοποιείται σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη κάθε διεύθυνσης της επιχείρησης.

Μονάδες 15

- A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμίας από τις παρακάτω προτάσεις, και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση:

- 1.** Η εξαγορά της Ολυμπιακής Αεροπορίας και η μεταβίβασή της από τον Έλληνα κροίσο Α. Ωνάση στο ελληνικό δημόσιο αποτελεί χαρακτηριστική περίπτωση:



2020 | Μάιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

- α. μερικής ιδιωτικοποίησης.
 - β. μερικής κρατικοποίησης.
 - γ. μη κερδοσκοπικού οργανισμού.
 - δ. δημόσιας επιχείρησης.
2. Η επιτυχής πώληση εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από:
- α. την παρεχόμενη επαναπληροφόρηση από τη μεριά του καταναλωτή.
 - β. τον προγραμματισμό και την οργάνωση της επιχείρησης.
 - γ. την πειθώ του πωλητή.
 - δ. την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ πωλητή και καταναλωτή.

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

B1. Ποιος ήταν ο Frederick Taylor (Φρεντερίκ Τέιλορ, 1856 – 1915) και τι γνωρίζετε για το έργο του;

Μονάδες 12

B2. Ποιοι ήταν οι πρώτοι αμφισβητίες της θεωρίας του F. Taylor και των οπαδών του; Σε τι εστίαζονταν οι κατηγορίες τους και τι υποστήριζαν;

Μονάδες 13

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. Να περιγράψετε την **λειτουργία του προϋπολογισμού** ως μία επί μέρους λειτουργία της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης.

Μονάδες 8

Γ2. Να περιγράψετε το **σχεδιασμό της παραγωγής** (Μονάδες 5) και την **αποθήκευση** (Μονάδες 4) ως δύο από τις επί μέρους λειτουργίες της Διοίκησης Παραγωγής.

Μονάδες 9



2020 | Μάιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

- Γ3.** Να περιγράψετε τον **προγραμματισμό ανθρώπινου δυναμικού** (Μονάδες 3) και τις **εργασιακές σχέσεις** (Μονάδες 5) ως δύο από τις επί μέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων.

Μονάδες 8

ΘΕΜΑ Δ

- Δ1.** Τι σημαίνει **ανταγωνιστικότητα** (Μονάδες 3), με ποια έννοια συνδέεται και πώς (Μονάδες 3);

Μονάδες 6

- Δ2.** Η επιχείρηση «Α.Τ.» το έτος 2018 παρήγαγε 100.000 μονάδες προϊόντος απασχολώντας 100 εργαζομένους και πούλησε το σύνολο της παραγόμενης ποσότητας στην αγορά στην τιμή των 5€ ανά μονάδα προϊόντος.

Το 2019, η ίδια επιχείρηση απασχόλησε 15 εργαζομένους λιγότερους από το προηγούμενο έτος, η παραγωγή της μειώθηκε κατά 23,5% και πούλησε το σύνολο της παραγόμενης ποσότητας στην αγορά με τιμή μειωμένη κατά 1€ ανά μονάδα προϊόντος σε σχέση με το 2018.

Το συνολικό κόστος της επιχείρησης το 2018 ήταν 250.000€ και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια ήταν 125.000€, ενώ το 2019 το συνολικό κόστος ήταν 206.000€ και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια 100.000€.

- α.** Να υπολογίσετε την παραγωγικότητα της εργασίας για καθένα από τα δύο έτη και να συγκρίνετε τα αποτελέσματα.

Μονάδες 10

- β.** Να υπολογίσετε την οικονομική αποδοτικότητα των κεφαλαίων της επιχείρησης για καθένα από τα δύο έτη και να συγκρίνετε τα αποτελέσματα.

Μονάδες 9

Να αιτιολογήσετε τις απαντήσεις σας κάνοντας τους αναγκαίους υπολογισμούς.